

**LINEAS DE ATENCIÓN CONTINGENCIA COVID-19 FCECEP**  
**PRESENCIALIDAD ASISTIDA POR LAS NUEVAS TECNOLOGIAS 2020-1**

<b>ACADEMIA</b>			
<b>AREA</b>	<b>ATENCIÓN</b>	<b>COLABORADOR</b>	<b>CONTACTO</b>
<b>PROGRAMAS ACADÉMICOS</b>			
Gestión administrativa y gestión de la seguridad e higiene laboral.	Novedades académicas e información en la prestación del servicio de formación estudiantil	Maribel Piso	WhatsApp 3173810195
Finanzas y sistemas contables.		Jaime Alberto Quintana	WhatsApp 3183622632
Comercio exterior y mercadeo y comercialización.		Carlos Herson Peña	WhatsApp 3117208333
Gestión de Servicios Hoteleros y Turísticos.		Jhon Edwards Rolon	WhatsApp 3206927873
Gestión de Sistemas Mecatrónicos, Electrónica Industrial y Gestión Ambiental.		María del Pilar Castillo	WhatsApp 3104957196
Sistemas de Información y Publicidad Digital.		Andrés Felipe Lilloy	WhatsApp 3122584031
Gestión Cultural y Artística.		Rodolfo Armando Campáez	WhatsApp 3002969349
Industrial		Javier Fernando Ortega	WhatsApp 3155870056
<b>ASISTENTES POR PROGRAMAS</b>			
Electrónica industrial. Gestión de sistemas mecatrónicos. Industrial. Gestión de construcción y obras civiles.	Información.	Margot Sanchez	margot_sanchez@cecep.edu.co
Desarrollo de Sistemas Informaticos. Gestión de servicios Hoteleros y turísticos. Publicidad Digital.	Información.	Jose Graby Fonseca	deca_NTIC@cecep.edu.co 3206437842
Finanzas y sistemas contables. Gestión de la seguridad e higiene laboral. Comercio exterior.	Información.	Elsa Arellano	elsa_arellano@cecep.edu.co 3146905153
Gestión cultural y artística. Gestión ambiental. Gestión administrativa. Mercadeo y comercialización.	Información.	Dignora Román	dignora_roman@cecep.edu.co 3183623088
<b>ÁREAS DE APOYO</b>			
Función sustantiva proyección social.	Empresas y estudiantes en las diferentes modalidades de Práctica Empresarial: Contratos de Aprendizaje, Práctica Social, Pasantías y Contrato Laboral.	Faynory Mora	WhatsApp 3162855868
Psicopedagógico.	Apoyo psicopedagógico	Carolina Cortez	WhatsApp 3165355229
<b>RELACIONAMIENTO EXTERNO</b>			
Programas Técnicos Laborales.		Luz Dary Gómez	WhatsApp 3177278899
Nivelatorios Universidades: Autónoma de Occidente, Universidad Libre, UNICUCES y Unicatólica.		Adriana Lozano	WhatsApp 3113731622

<b>ADMINISTRACIÓN</b>			
<b>AREA</b>	<b>ATENCIÓN</b>	<b>COLABORADOR</b>	<b>CONTACTO</b>
Admisiones.	Información de planes de estudio, inscripciones y apoyo integral a nuevos estudiantes	Diana Perez	3217684783
		Diego Cardona	3122297033
Tecnología.	Soporte Software, Hardware, cuentas de correo electrónico, plataformas Moodle, microsoft, entre otras.	César Ceballos	WhatsApp 3183199679
Gestión del talento humano.	Nómina y campaña de apoyo social COVID-19.	Mary Victoria	WhatsApp 3116069729
Financiera.	Pagos, liquidaciones y cartera.	Xiux Correa	WhatsApp 3165214418
Registro y control.	Grados, recepción solicitudes duplicado actas y diplomas, novedades generales.	Martha Lucía Gómez	martha_gomez@cecep.edu.co
Registro y control.	Matricula académica transferencias externas y convenios.	Maria Fernanda Arteaga	fernanda_arteaga@cecep.edu.co
Registro y control.	Certificados, verificaciones, matricula académica reingresos y transferencias internas.	Dolly Sofia Perea	dolly_perea@cecep.edu.co
Registro y control.	Información general de procesos de registro y control, matricula académica nuevos, prematricula estudiantes antiguos y anulación liquidación financiera.	Nayibe Villada Cuervo	nayibe_villada@cecep.edu.co PBX: 382 82 82 - Ext: 213
Registro y control.	Información general de procesos de registro y control.	Wilson Gómez Valencia	wilson_gomez@cecep.edu.co Whatsap 3173685797 Celular 3046135683

Por favor al comunicarse con la cadena de disponibilidad tener en cuenta describir los siguientes datos, los cuales nos permitan la trazabilidad y respuesta a las inquietudes. Gracias

Nombre Nro. De identificación Código estudiantil Nro. Telefónico de contacto Correo electrónico Descripción de la inquietud
--

Todas las respuestas deberán ser dadas a través de mensaje escrito tanto por WhatsApp como por correo electrónico institucional